

附件 3:

## 教学区饮水设施专项调研报告

### 一、调研背景

由于近日部分同学反映公共教学区饮水设施的水温水质及分布与数量等方面存在问题。北京科技大学校学生会特此展开专项调研，以了解真实情况，为基础设施的改善提供更好的建议，为同学们营造更舒适的学习环境。

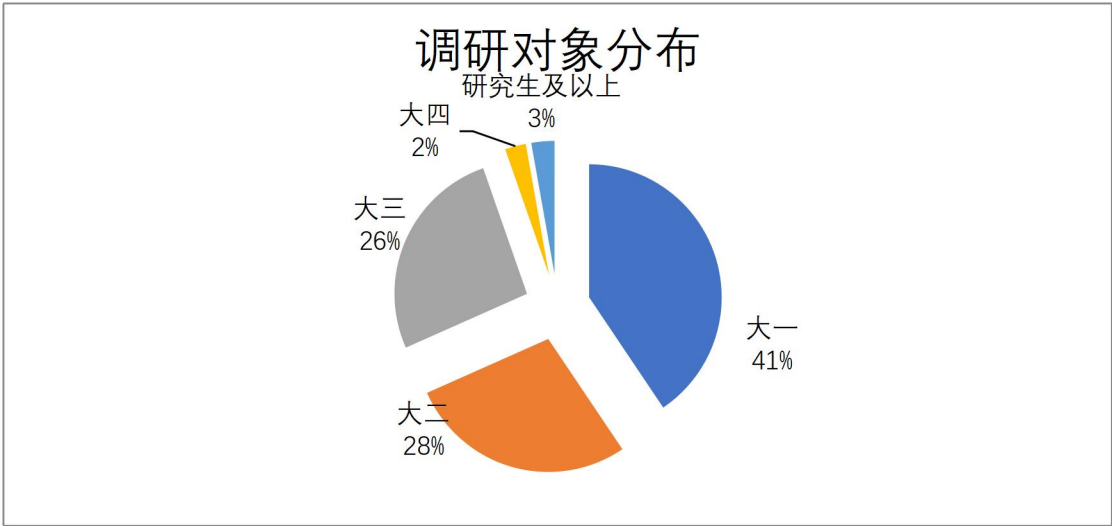
### 二、调研方式及对象

#### 1. 调研方式

本次调研采用线上调研和线下调研（包括线下问卷和实地考察）两种形式，一共发放问卷 422 份，回收 392 份（其中 322 份线上问卷和 70 份线下问卷），回收率 92.89%。

#### 2. 调研对象

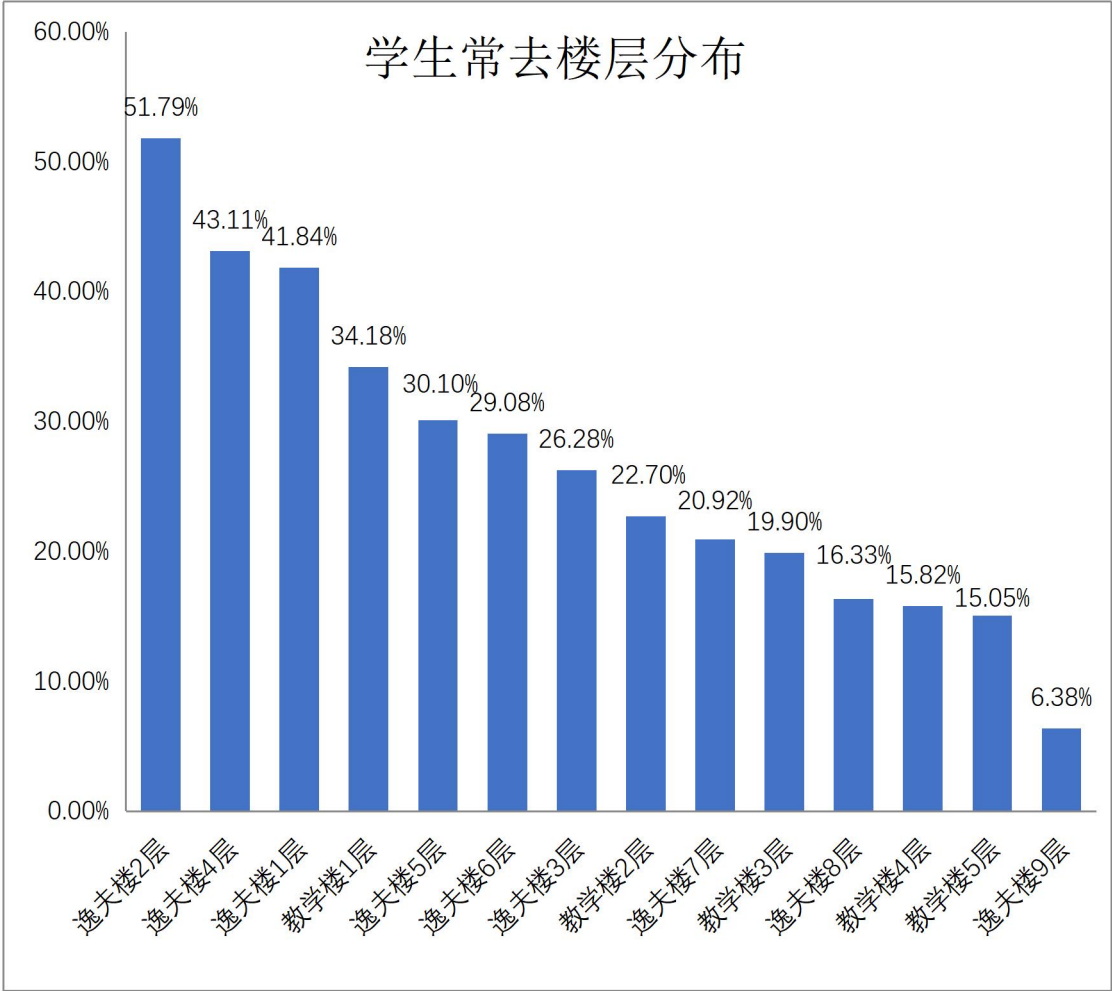
全体在校学生。其中大一占比 40.56%，大二占比 27.81%，大三占比 26.28%，大四占比 2.55%，研究生及以上占比 2.81%。



### 三、调研结果分析

（一）教学区饮水设施设置及分布问题。

1.学生常去楼层



如图所示，人流量占比大于 25%的楼层有逸夫楼 1-6 层，教学楼 1 层。反映出同学们多活动于中低楼层，特别是逸夫楼 1、2、4 层以及教学楼 1 层这四个楼层占比均超过 33%。

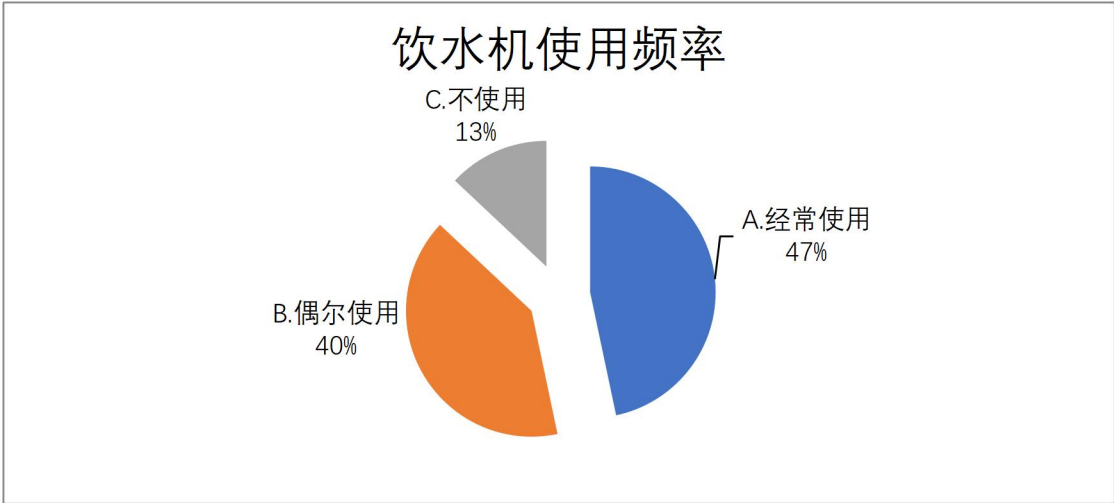
原因：①教务处排课安排首选安排在较低楼层

②学生倾向于选择低层教室自习

③逸夫楼 2、4 层人流量大与这两层有饮水机有一定关联，而人流量比例超过 34%的楼层中仅有逸夫楼 2、4 层配置有饮水机。

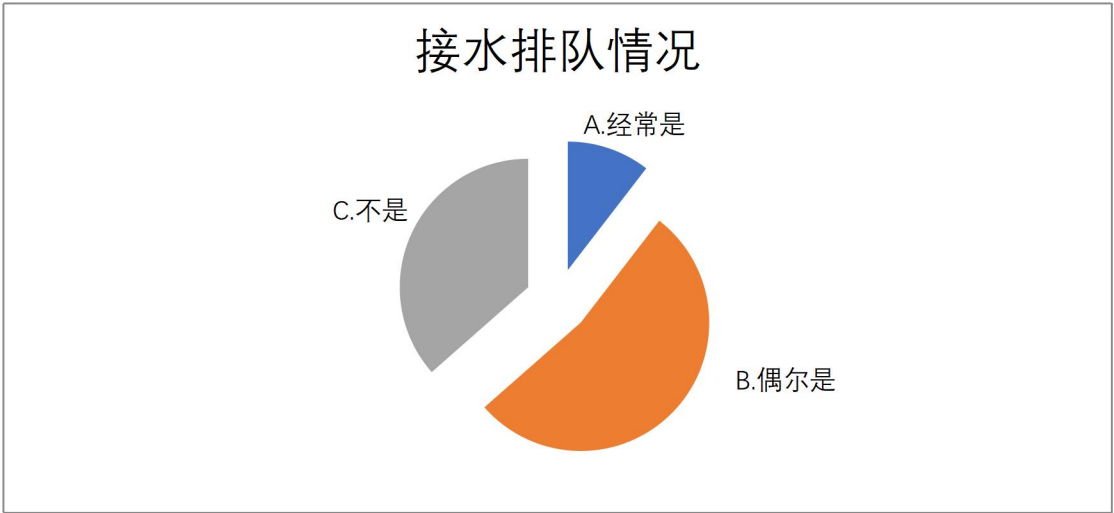
解决意见：每层配备一台饮水机。逸夫楼 1、3、5、6 层和教学楼 1 层可以考虑每层配备两台。（逸夫楼 2 层和 4 层每层已有两台可不另外增加饮水机）

2. 饮水机使用频率



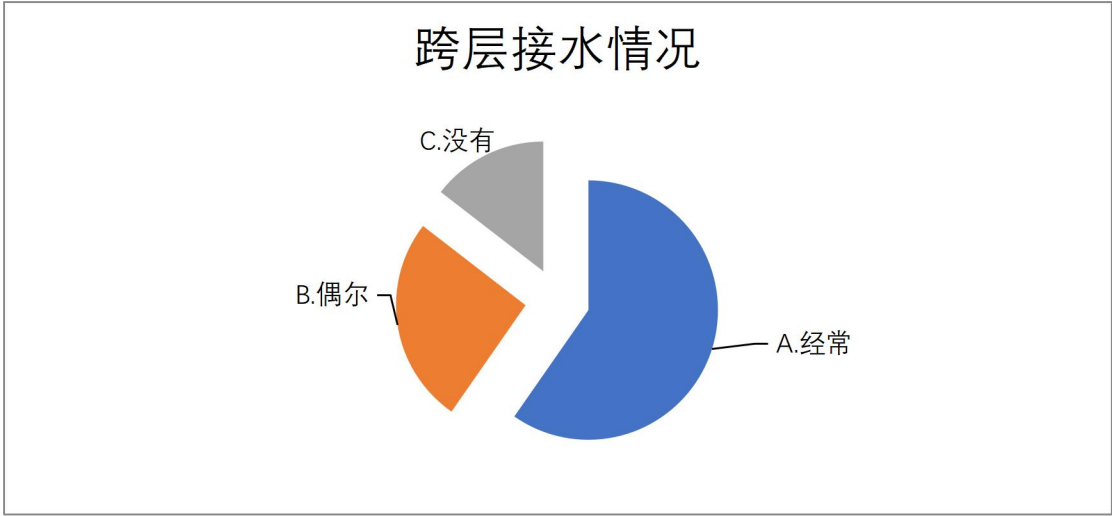
如图所示，在教学区不使用饮水机的人数比例仅为 13.01%，反映出学生对教学区域饮水设施的需求较大。

3. 接水排队情况



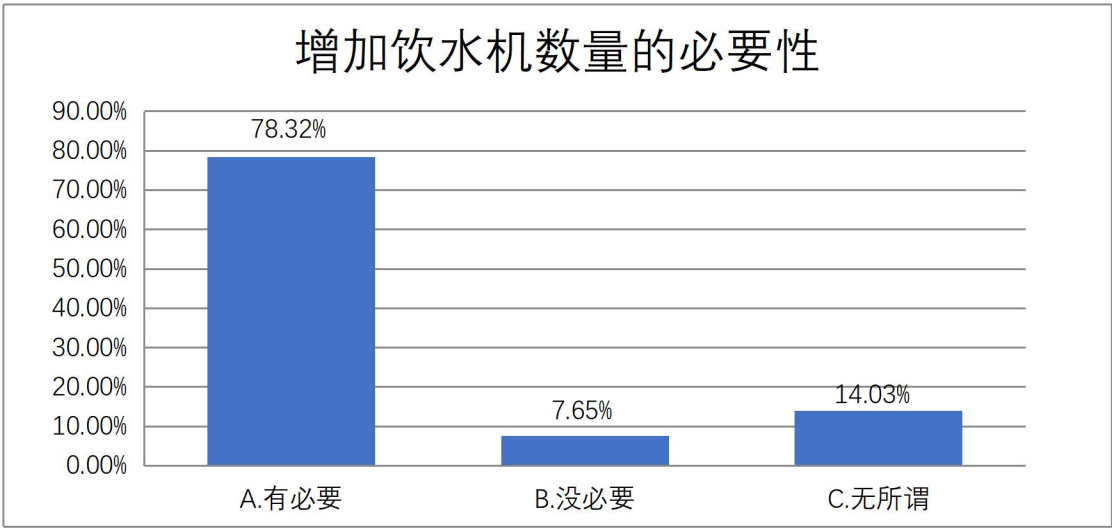
如图所示，“经常排队”仅占 10.46%，“偶尔排队”占 53.06%。据同学反映，排队常出现在两节课课间，此情况对学习效率和教学秩序有一定影响。

4. 跨层接水情况



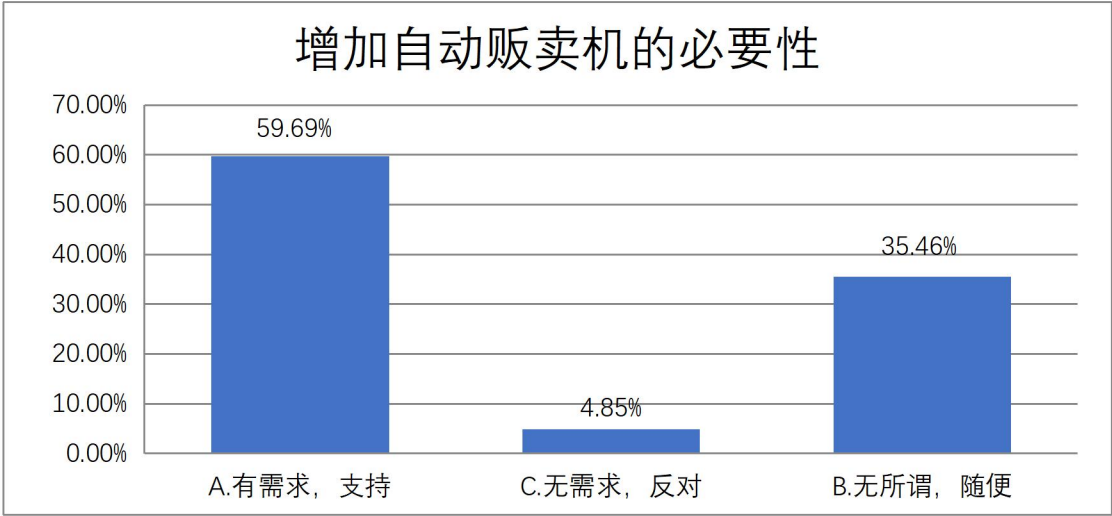
如图所示，经常跨楼层接水的人数达到 59.59%，没有该情况的比例仅占 14.54%。反映出同学们接水不够便利。

5. 增加饮水机数量的必要性



如图所示，认为有必要增加饮水机的人数比例高达 78.32%，反映出学生对增加饮水机的迫切需求，同时结合上述问题，增加饮水机数量十分有必要。

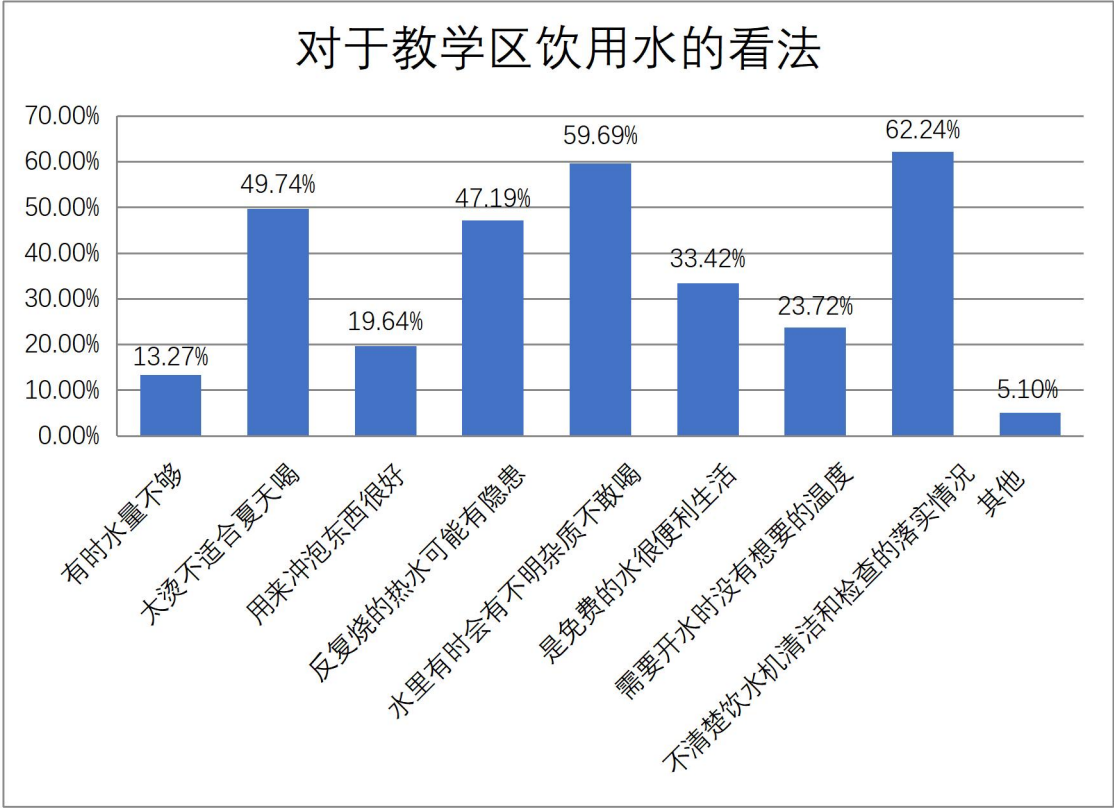
6. 增加自动贩卖机必要性



如图所示,认为有必要增设自动贩卖机的人数比例为 59.69%,反对人数比例仅为 4.85%,反映出自动贩卖机作为一个提供水源的辅助设施,存在广泛的需求,可考虑作为饮水设施的补充。建议在逸夫楼一层及教学楼一层各配置一台。

(二) 教学区饮水机的水质和水温问题

1. 关于水质的集中看法



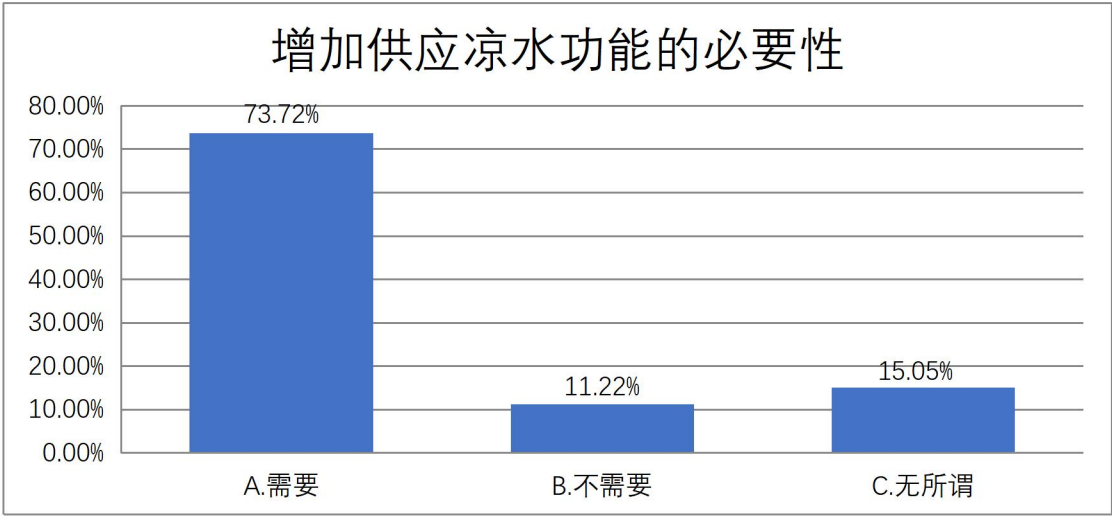
数据表明同学们对水质问题关注量最大。主要为以下三方面：

- ① 不清楚饮水机**清洁和检查**的落实情况（占比 62.24%）
- ② 水里有时会有**不明杂质**不敢喝（占比 59.69%）
- ③ **反复烧**的热水可能有隐患（占比 47.19%）

反映同学们对于饮水机检查和清洁问题最为关心，对水中出现不明杂质较为担忧，认为饮水机反复烧灼的模式存在一定隐患。解决建议：

- ① 提高饮水机清洁及检查频率
- ② 统一每层饮水机清洁时间
- ③ 在出水处加装过滤装置

2. 增加供应凉水功能的必要性

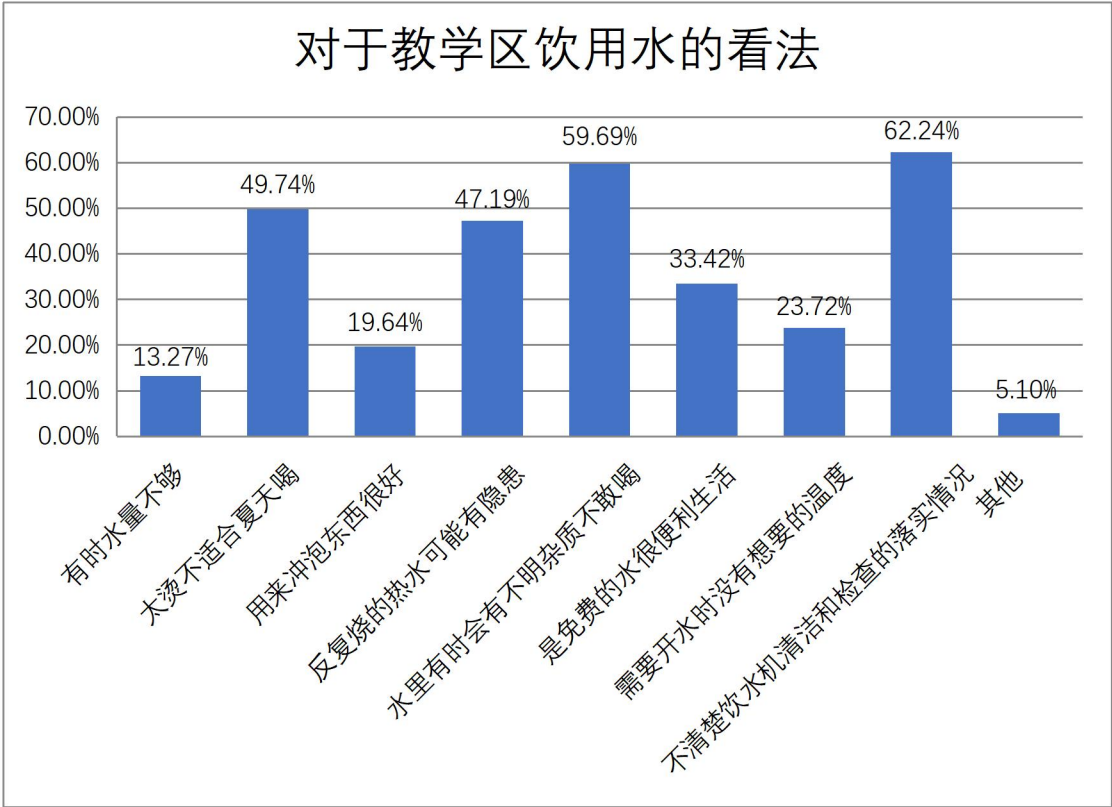


此题中认为有必要增加凉水的学生的比例高达 73.72%，表明同学们对凉水的需求十分大。尤其在夏天，同学们更需要温水或凉水来补充水分，教学区提供的水往往需要较长冷却时间，十分不方便。

解决建议：①在每台供热水饮水机旁边增加供应凉水的饮水机。

②将饮水机替换成冷热水兼供的饮水机

3.关于水温的集中看法



数据表明同学们对水温关注较大，其中包括：

- ①太烫不适合夏天喝（占比 47.19%）
- ②用来冲泡东西很好（占比 19.64%）
- ③需要开水时没有想要的温度（占比 23.72%）

反映出在水温问题中，同学们普遍对于夏天的只提供热水有较大意见。同时现有饮水机提供开水的功能得到同学们的肯定，因为同学们对于用开水冲泡饮料有一定需求。

（三）实地调研

1. 饮水机分布

逸夫楼和教学楼共有饮水机 7 台，分别分布于逸夫楼二层、四层（各两台），教学楼一、二、三层。其它楼层饮水机数目为零。



## 2. 饮水机清洗日期



逸夫楼二层：最近清洗日期为 3 月 23 日，距离考察日（4 月 24 日）31 天。



逸夫楼四层：最近清洗日期为 3 月 23 日，距离考察日（4 月 24 日）31 天。



从左至右分别为：教学楼 1、2、3 层饮水机，三台饮水机清洗日期均为 3 月 27 日，离考察日（4 月 24 日）27 天，接近一个月未清洗。

总结:水质问题可能与清洗频率低有一定关联,经调研宿舍区饮水机清洗频率高于两教学区,望管理人员能提高清洗频率,做到与宿舍区一致。

## 四、意见及建议

### 1. 各层饮水机分配

问题:饮水机数量有限,布局不合理。

建议:在没有饮水机的楼层(逸夫楼 1、3、5、6、7、8、9 增设饮水机,争取做到每层一台)。尤其是,在需求较大的中低层,即逸夫楼 1、3、5、6 层及教学楼 1 层,每层设置两台。

### 2. 饮水机清洁和检查

问题:饮水机清洁频率低,清洁质量低,对各饮水机清洁时间管理不统一

建议:对不同地方的饮水机统一管理,严格清洗标准,加大清洗频率。杜绝出现超过一个月清洗一次的现象,考虑增加过滤器。

### 3. 饮水设施设备更换

问题:饮水机不能提供凉水,部分设备老旧,不能很好的满足学生的需求

建议:增加提供冷水的功能或更换新设备,可以考虑推广主楼和金物楼使用的冷热水兼备的饮水机(如图)

考虑在两楼的一层设置提供水和饮料的自动贩卖机(如图)



即热式净化开水器



自动贩卖机

# 附录 3-1

## 北京科技第二十五次学生代表大会教学区饮水设施调研

亲爱的同学，为了了解同学们对公共教学区（逸夫楼/教学楼）楼内饮水设施的设置和用水等情况的满意程度，并为学校的基础设施的建设提出意见和改善措施，学生会特此展开专项调研，收集同学们的意见，希望您认真填写问卷，感谢您的配合！

北京科技大学学生会

年 月

您的身份：☐大一 ☐大二 ☐大三 ☐大四 ☐研究生及以上

1. 您在教学区最常去的楼层有（ ）（多选）

☐逸 1 ☐逸 2 ☐逸 3 ☐逸 4 ☐逸 5 ☐逸 6 ☐逸 7 ☐逸 8 ☐逸 9

☐教 1 ☐教 2 ☐教 3 ☐教 4 ☐教 5

2. 您在教学区使用饮水机的频率是（ ）

A. 经常使用 B. 偶尔使用 C. 不用

3. 您每次打水是否需要排很长的队（ ）

A. 经常是 B. 偶尔是 C. 不是

4. 您是否遇到过本层无饮水机而跑到其他楼层接水的情况（ ）

A. 经常去 B. 偶尔去 C. 不曾去

5. 您认为是否有增加饮水机数量的必要（ ）

A. 有必要 B. 没必要 C. 无所谓

6. 您对教学区域提供的水的看法是（ ）（多选）

☐有时水量不够

☐太烫不适合夏天喝

☐用来冲泡东西很好

☐反复烧的热水可能有隐患

☐不清楚饮水机清洁和检查的落实情况

☐水里有时会有不明杂质不敢喝

☐是免费的水 很便利生活

☐需要开水时没有想要的温度

☐其他\_\_\_\_\_

7. 您认为饮水机需要增加提供凉水的功能吗（ ）

A. 需要

B. 不需要

C. 无所谓

8. 您对在教学区域安放自动贩卖机提供水及饮料的看法是（ ）

A. 有需求，支持

B. 无所谓，随便

C. 无需求，反对（原因：\_\_\_\_\_）

9. 您对教学区饮水机的其他意见和建议。

\_\_\_\_\_